

# Privacyverklaring Woningbedrijf Gemeente Opmeer

## Algemeen

Gemeente Opmeer verhuurt, verkoopt en beheert woningen in de gemeente Opmeer. Indien u een woning van ons wilt huren of kopen verwerken wij uw persoonsgegevens. Wij vinden het belangrijk om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en waar wij ze voor gebruiken. Wij informeren u ook over uw rechten hierover.

Gemeente Opmeer neemt uw privacy serieus en hanteert een strikt privacybeleid. Indien u een woning van ons huurt of koopt, verwerken wij uw persoonsgegevens hoofdzakelijk voor de uitvoering van de huur- of koopovereenkomst.

Wij hanteren de volgende uitgangspunten:

- Alle persoonsgegevens verwerken wij overeenkomstig onze doelbestemmingen;
- Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke informatie en nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen;
- Wij houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming en andere toepasselijke wetgevingen over de verwerking van persoonsgegevens.

## Doeleinden voor gegevensverzameling- en verwerking

Gemeente Opmeer verwerkt uw persoonsgegevens voor onder andere de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de huur- of koopovereenkomst;
- Het onderhoud en de reparatie van de te huren en te verhuren roerende en onroerende zaken;
- Het berekenen en vastleggen van inkomsten;
- Het doen van betalingen;
- Het innen van vorderingen (inclusief het in handen van derden stellen van die vorderingen);
- Het behandelen van geschillen;
- Het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- Activiteiten van intern beheer;
- De uitvoering of toepassing van de wet;
- De verwerkingen van inkomende en uitgaande documenten (bijvoorbeeld postregistratie en e-mailarchivering);
- Het onderhoud, het beheer, de beveiliging, het gebruik en de goede werking van computersystemen of computerprogramma's binnen de organisatie van gemeente Opmeer;
- Het behartigen van gerechtvaardigde belangen van gemeente Opmeer in het kader van haar maatschappelijke taken en het beschermen van haar roerende en onroerende zaken. Hierbij kunt u denken aan het verwerkingen van de noodzakelijke persoonsgegevens ter bestrijding van bijvoorbeeld woonfraude of hennepcultuur en ter bevordering van de leefbaarheid in de buurt.

### **Gronden voor gegevensverwerking**

Gemeente Opmeer verwerkt niet meer persoonsgegevens dan nodig is. Verwerking van uw persoonsgegevens vindt plaats als één of meer van de volgende punten van toepassing is:

1. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene (persoon op wie de gegevens betrekking hebben) partij is of wenst te worden.
2. Er sprake is van een vitaal belang (kwestie van leven of dood).
3. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het behartigen van een gerechtvaardigd belang van gemeente Opmeer en de met haar verbonden ondernemingen of instellingen, voor zover dat belang in dat geval zwaarder weegt dan de privacyrechten van betrokkenen (denk aan gevallen als fraudebestrijding en overlast).
4. De gegevensverwerking is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen.

Als geen van bovenstaande punten van toepassing is, dan moet door u schriftelijk toestemming geven. Hierbij moet het voor u duidelijk zijn waar u toestemming voor geeft, waar de gegevens voor nodig zijn, hoe er met uw gegevens omgegaan wordt en dat u vrij bent om de toestemming te weigeren. Deze toestemming u op elk gewenst moment weer intrekken.

### **Welke persoonsgegevens gebruikt gemeente Opmeer?**

Per doeleinde verwerkt gemeente Opmeer enkel uw persoonsgegevens die hiervoor noodzakelijk zijn. Het belangrijkste doeleinde waarvoor wij persoonsgegevens verwerken is in het kader van de uitvoering van een verhuurovereenkomst. Hieronder worden de categorieën persoonsgegevens in dit kader uiteengezet:

- Naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens (bijvoorbeeld het e-mailadres), alsmede het (IBAN) bankrekeningnummer van de huurder of verhuurder;
- De bij het vorige punt genoemde gegevens van de voormalige huurder, medehuurder of medebewoners;
- Een administratienummer, als dat geen andere informatie bevat dan de bij het eerste punt bedoelde gegevens;
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de huurovereenkomst;
- Gegevens voor het onderhoud en de reparatie van de gehuurde onroerende en roerende zaken;
- Gegevens voor het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven, zoals de inkomensverklaring (IBRI);
- Gegevens voor het doen van betalingen;
- Gegevens voor het innen van vorderingen, zoals gegevens van de bewindvoerder, schuldenregelingen of incassotrajecten;
- Andere dan de hierboven opgesomde gegevens als die verwerkt moeten worden op grond van een andere wet.

## **Gegevensverstrekking aan derde partijen en verwerkers**

### **Leveranciers**

Gemeente Opmeer verstrekt uw, minimaal noodzakelijke, persoonsgegevens uitsluitend aan leveranciers die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van bijvoorbeeld het uitvoeren van de huurovereenkomst. Daarbij kunt u denken aan leveranciers die noodzakelijk zijn betrokken bij de werkzaamheden, bijvoorbeeld een loodgieter, reparateur en/of aannemer. Gemeente Opmeer verstrekt bijvoorbeeld uw contactgegevens zodat deze partijen contact kunnen leggen met u ten behoeve van de planning. In sommige gevallen worden er meer persoonsgegevens verstrekt, bijvoorbeeld aan een deurwaarder. Gemeente Opmeer heeft de vereiste contractuele en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om te verzekeren dat de persoonsgegevens uitsluitend voor de overeengekomen doeleinden door de derde partij worden gebruikt.

### **Ketenpartners**

Gemeente Opmeer (als verhuurder) kan op grond van samenwerkingsconvenanten of samenwerkingsafspraken gegevens uitwisselen met bijvoorbeeld het Wijkteam van de gemeenten, Veiligheidshuis, de politie en zorginstellingen ter uitvoering van haar maatschappelijke taken. Hierbij kunt u denken aan de verwerkingen van de noodzakelijke persoonsgegevens ter bestrijding van bijvoorbeeld woonfraude of hennepcultuur en ter bevordering van de leefbaarheid in de buurt, denk ook aan vroeg signalering bij bijvoorbeeld schuldenproblematiek. De gegevensuitwisseling dient binnen de wettelijke kaders plaats te vinden en zal niet meer persoonsgegevens omvatten dan strikt noodzakelijk is. Om transparant te zijn hebben wij ons register van verwerkingsactiviteiten gedeeltelijk gepubliceerd op onze website [www.woningbedrijfopmeer.nl](http://www.woningbedrijfopmeer.nl). Desondanks is het afhankelijk van het beoogde doel van een gesloten convenant danwel samenwerkingsafspraken of wij u in kennis stellen van de persoonsgegevensverwerking.

### **Wettelijke verplichting**

Gemeente Opmeer is in sommige gevallen wettelijk verplicht persoonsgegevens aan derden te verstrekken. Denk voorbeeld aan het verstrekken van gegevens aan de politie in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. In het laatste geval worden slechts persoonsgegevens verstrekt indien de politie hier uitdrukkelijk en gericht om vraagt en daarnaast aangeeft op grond van welke wettelijke regeling de gegevens verstrekt moeten worden (bijvoorbeeld op bevel van de rechter-commissaris).

### **Verwerkers**

Een aantal verwerkingen van persoonsgegevens is door ons uitbesteed aan leveranciers. Deze leveranciers worden 'verwerkers' genoemd, omdat de dienst hoofdzakelijk ziet op het verwerken van persoonsgegevens in opdracht van gemeente Opmeer. Voorbeelden van verwerkers van gemeente Opmeer zijn de ICT- en softwareleveranciers. Deze leveranciers hebben toegang tot de persoonsgegevens in bijvoorbeeld onze systemen of maken voor ons de back-ups en slaan voor ons de gegevens op. In verwerkersovereenkomsten heeft gemeente Opmeer met deze partijen strikte afspraken gemaakt over hoe zij om dienen te gaan met de persoonsgegevens.

## **De beveiliging van persoonsgegevens**

Aan de beveiliging van uw persoonlijke gegevens geeft gemeente Opmeer prioriteit; wij hanteren een gepast beveiligingsniveau gezien de gevoeligheid van de persoonsgegevens. De gegevens die zijn opgeslagen worden daarom met technische en organisatorische maatregelen passend beschermd, teneinde verlies of misbruik door derden effectief te voorkomen. Medewerkers van gemeente Opmeer zijn ook tot geheimhouding verplicht. Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van de gegevens worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast.

## **Bewaartermijn**

Gemeente Opmeer bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

Wanneer deze termijnen verstreken zijn, zorgt gemeente Opmeer ervoor dat vernietiging van de betreffende persoonsgegevens op een beveiligde manier plaatsvindt. Gemeente Opmeer vindt het belangrijk dat ook het vernietigen van de persoonsgegevens met zorg plaatsvindt.

## **Rechten van betrokkenen**

Als u vragen, opmerkingen of een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens heeft, dan kunt u contact opnemen [www.opmeer.nl](http://www.opmeer.nl). U heeft recht op:

- Inzage in uw persoonsgegevens die bij ons bekend zijn;
- Het ontvangen van de digitale persoonsgegevens die wij van u hebben (dataportabiliteit);
- Het laten wijzigen of het verwijderen van uw persoonsgegevens door ons;
- Een beperking van de verwerking: het recht om minder gegevens te laten verwerken;
- U kunt bezwaar maken tegen de gegevensverwerking. U kunt uw bezwaar indienen via [www.opmeer.nl](http://www.opmeer.nl).

Gemeente Opmeer reageert binnen vier weken op uw verzoek conform artikel 12 lid 3 AVG.

## **Wijzigingen in de Privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor deze Privacyverklaring te wijzigen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, raden we u aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen.

## **Contact**

Als u vragen of opmerkingen heeft, dan kunt u contact opnemen met het privacy-meldpunt van gemeente Opmeer via de website [www.opmeer.nl](http://www.opmeer.nl).